

**To:** (10)(2e) [(10)(2e)]@ggdghor.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Mon 9/7/2020 7:18:11 AM  
**Subject:** RE: hoe zit het nou?  
**Received:** Mon 9/7/2020 7:18:00 AM

Prima, qua tijd iets later op de ochtend graag. ik heb om 11 uur wel een afspraak met (10)(2e), zal ik jou aansluitend bellen?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e),  
 (10)(2e)  
 tel.: 06- (10)(2e)  
 e-mail: (10)(2e)@rivm.nl  
[www.rivm.nl/infectieziekten](http://www.rivm.nl/infectieziekten)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>  
**Verzonden:** maandag 7 september 2020 07:48  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: hoe zit het nou?

Dag (10)(2e)

Dank voor je reactie, ik zit nog net achter mijn computer maar heb zo andere afspraak. Kun je evt. maandagochtend? Zo rond 11.00 uur? Bel ik jou als het goed is.

Dank en groet!

(10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 4 september 2020 15:10  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>  
**Onderwerp:** RE: hoe zit het nou?

Dag (10)(2e)

Ik snap de noodkreet, en het blijft lastig wie nu hier voor aanspreekbaar is. Kan ik je straks nog even bellen, zo rond 16.00-1630 ?

Met vriendelijke groet,

(10)(2e),  
 (10)(2e)  
 tel.: 06- (10)(2e)  
 e-mail: (10)(2e)@rivm.nl  
[www.rivm.nl/infectieziekten](http://www.rivm.nl/infectieziekten)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>  
**Verzonden:** donderdag 3 september 2020 18:20  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: hoe zit het nou?

Dag (10)(2e)

Wij hebben elkaar vandaag ontmoet in de meeting van het LOT-C, altijd prettig om het gezicht te hebben bij de naam die al vaker langskwam.

Ik noemde je al even dat er veel vragen bij communicatie binnenkomen over quarantaine. Met name ook duiding en de vertaling van richtlijnen in 'gewone en heldere taal' is een punt. Ik krijg nu van mijn collega van communicatie, (10)(2e) een soort noodkreet:

*We lopen hier bij communicatie allemaal tegen eenzelfde probleem aan: we weten niet wie we mogen/kunnen raadplegen met vragen over de richtlijnen en de interpretatie ervan.*

*Natuurlijk gebruiken we de LCI-richtlijnen zoals we ze op de website zien, maar:*

- *We horen soms niet als er richtlijnen veranderen, waardoor communicatiemiddelen niet aangepast worden op de laatste stand van zaken.*
- *We kunnen nergens terecht met vragen erover die we niet in de richtlijnen kunnen vinden (bijvoorbeeld: als iemand met een notificatie uit de app klachten heeft en zich laat testen, moet deze dan de quarantaineperiode van 10 dagen afmaken of mag deze, net als de index, na 24 uur klachtenvrij en minimaal 7 dagen na eerste ziektedag, de quarantaine afbreken?)*

*Kun jij ons helpen aan een interne, inhoudelijk expert die wij hierover mogen raadplegen en op basis van wiens antwoord wij dan ook communicatiemiddelen mogen maken, journalisten te woord mogen staan of 1.900 callcentermedewerkers kunnen brieven?*

Je ziet het, (10)(2e) hier moeten we iets mee, kun jij me helpen? Als er een vast aanspreekpunt bij RIVM in deze is, kan dat helpen. Maar misschien is er meer voor nodig en moeten we kijken of we intern, bij de programmaorganisatie van GGD GHOR Nederland, hier iemand voor moeten vinden/aanstellen die deze rol krijgt. Fijn als je met me mee wilt denken, ik hoor graag van je, dank alvast.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Programmaorganisatie Cororna

06 (10)(2e) (10)(2e) @ggdghor.nl @ (10)(2e)

Aanwezig: (10)(2e)



Zwarte Woud 2 - 3524 SJ Utrecht - [www.ggdghor.nl](http://www.ggdghor.nl) - @GGDGHORNederland - 030-2523004

*De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.*

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@rotterdam.nl>

Verzonden: donderdag 3 september 2020 14:20

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>

<(10)(2e)@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: hoe zit het nou?

Beste (10)(2e)

Vragen over quarantaine of andere inhoudelijke vragen over het beleid zijn voor het RIVM.

@ (10)(2e) (10)(2e) zoekt hierin. Het lijkt mij van belang dit met het RIVM te regelen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)  
 Team Infectieziekten  
 GGD Rotterdam-Rijnmond  
[www.ggdrotterdamrijnmond.nl](http://www.ggdrotterdamrijnmond.nl)  
 06 (10)(2e)  
 (10)(2e) @rotterdam.nl



**Van:** (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

**Verzonden:** donderdag 3 september 2020 13:55

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @rotterdam.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>

**Onderwerp:** hoe zit het nou?

Hallo (10)(2e)

Bij communicatie krijgen we steeds vragen over de regels rondom quarantaine. Webcare moet er vragen over beantwoorden op sociale media, VWS wil er met ons een visual over maken, het callcenter wil uitleg kunnen geven aan mensen die bellen en journalisten begrijpen het niet.

Wij begrijpen het ook niet helemaal, maar dat is logisch: wij zijn van communicatie en niet van de inhoud. Ik heb een poging gedaan om het voor mezelf helder te krijgen op basis van de LCI-richtlijnen, maar ik kom niet overal uit (rood) en ik denk ook dat het goed is als iemand met verstand van zaken naar kijkt.

Wie is de juiste persoon om mij hiermee te helpen? Misschien moet ik wel naar LCI of RIVM, maar wat is dan een goede contactpersoon daar?

Alvast dank!

(10)(2e)

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

---

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.  
 Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability